



## **Sistema Gestione Qualità - ISO 9001 : 2008**

Oggi non si parla più solo di Sistema Qualità ma di Progettazione e realizzazione **Sistemi Integrati di Gestione Qualità**.

Implementare un sistema Qualità significa :

1. Dichiarare Cosa Fare
2. Fare ciò che si è dichiarato
3. Registrare cosa è accaduto
4. Trarre insegnamento dai propri errori e dai cambiamenti circostanti
5. Predisporre i documenti del sistema qualità (Manuale, Procedure, Istruzioni, Moduli)

Per avviare il Sistema è necessario che l'impresa predisponga della documentazione composta da Manuale Qualità, Procedure Operative, Istruzioni di lavoro e modulistica varia, al fine di descrivere l'operatività aziendale e dimostrare l'efficacia ed il controllo dei processi in un'ottica cliente fornitore, anche all'interno della stessa azienda.

Per ottenere il certificato ISO 9001:08 non basta redigere solamente i Documenti del Sistema Qualità (5.)

I documenti saranno conformi a quanto prescritto dalla norma se, e solo se, l'impresa culturalmente implementa anche i punti precedenti (1., 2., 3., 4.).

Per ottenere il certificato ISO 9001, oltre ad una società che offre consulenza ISO 9001, l'Azienda dovrà coinvolgere un Ente terzo indipendente che verifichi la conformità ai requisiti normativi di tutto il Sistema Qualità ed in particolare la corrispondenza tra quanto si è scritto e quanto è realmente fatto.

La norma ISO 9001:08 consente alle imprese di certificare la qualità del proprio modo di lavorare e di produrre beni/servizi: non è una certificazione di prodotto.

Lo staff di SSL-Consulenze progetta ed implementa Sistemi Integrati di Gestione Qualità, e contribuisce a sensibilizzare il personale aziendale mediante formazione specifica.